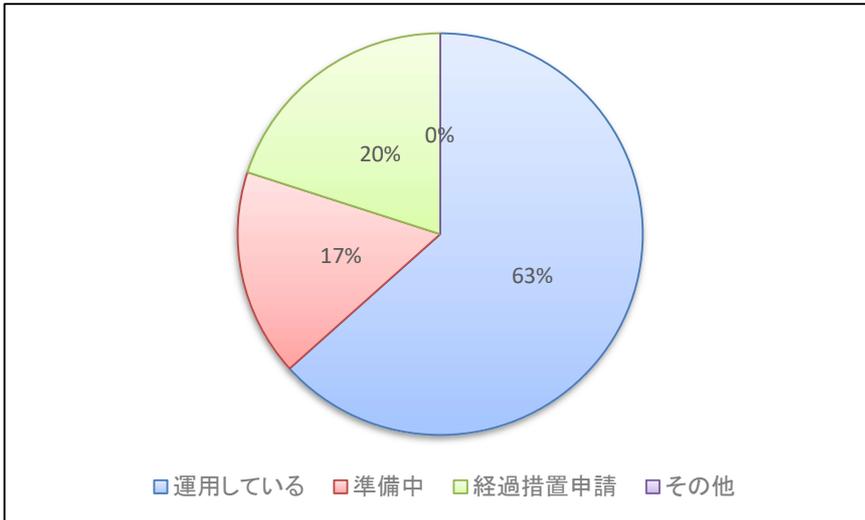


# オンライン資格確認に関するトラブル等会員アンケート報告

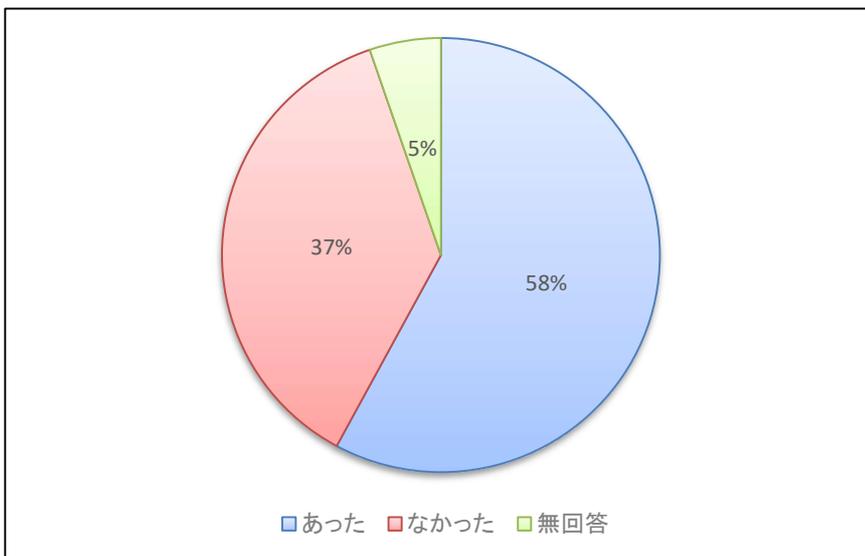
2023年5月28日  
徳島県保険医協会

アンケート実施期間 2023年5月19日～5月26日  
調査対象 開業医会員(348人)  
回答数 30人 回答率 8.6%

## 1. オンライン資格確認について



## 2. 「運用中」、4月1日以降トラブルの有無



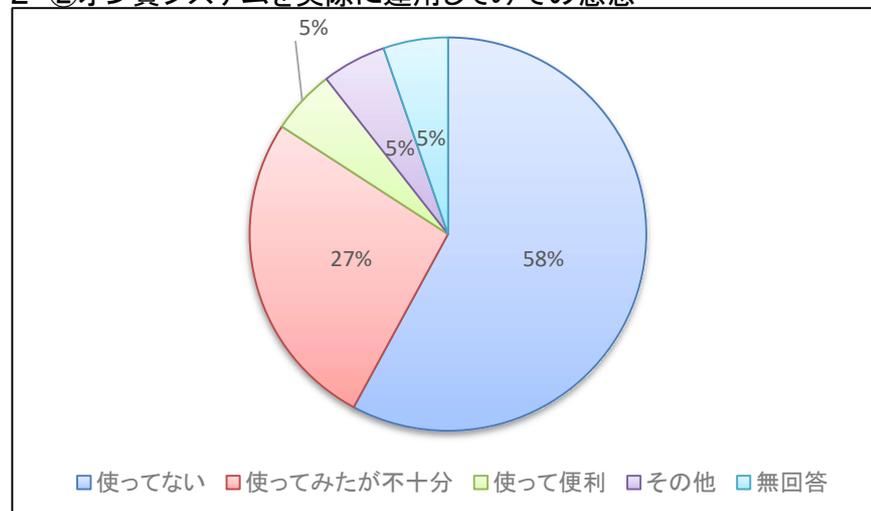
2-①「あった」と回答された方、トラブルの内容は(複数回答可)



トラブルの具体的な内容・事例

1	何も作業をしていないのにネットワークが切断された。パソコンを再起動したら、つながった。パソコンが故障した際はどうすればよいか不安です。
2	患者の名前のフリガナが違っていたため、登録できなかった。
3	当院は予約制でないので受付に患者が来たときに混雑する。お年寄りも多い病院なので機械操作に不慣れである。マイナンバーの機械がスムーズに動かない。
4	レセコンの情報とマイナカードの情報に相違があり、その確認にてまどった。
5	保険情報がマイナ保険証に反映されていなかった。
6	資格情報が登録できていないカードがあった。
7	実際にマイナンバーカードを持参する受診者が、ごくわずかです。
8	5分間以上使用していない場合、画面ロックを解除するのが面倒。

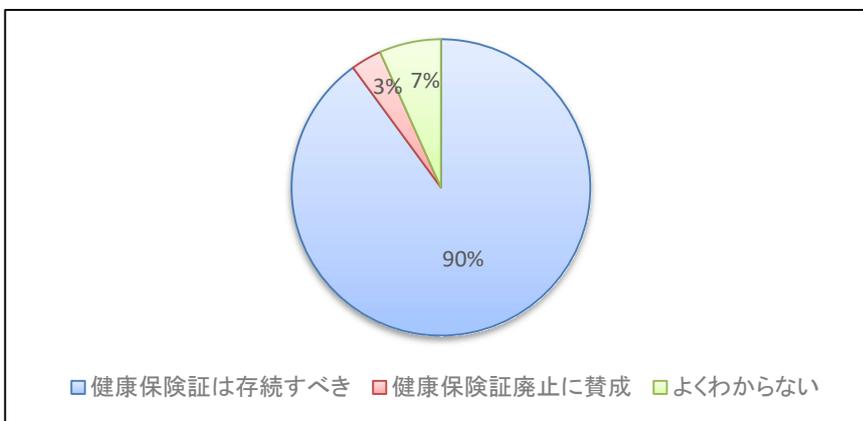
2-②オン資システムを実際に運用してみたの感想



理由

1	使ってみたが不十分:理由)薬剤情報が閲覧できるのは便利だが、詳細(経過)はわからないため、結局は照会しなければならない。
2	使っていない:理由)使い方が分からない。
3	使って便利:理由)しかし、患者の50人に1人しか使っていない。
4	使ってみたが不十分:理由)まず、マイナカードを持っている人がいない。保険証さえも持参しないのに…。
5	使っていない:理由)必要がない。
6	その他:理由)あまり診療に活用していない。
7	使っていない:理由)確認はしていないが、電子カルテでないため閲覧できないと思います。
8	使っていない:理由)必要ないため。

3. 健康保険証廃止法案が衆議院で可決されたことへの意見



4. オンライン資格確認の義務化や「経過措置」、健康保険証廃止などに関する意見

1	セキュリティーの問題が心配です。
2	普及率が低いため、まだよくわかりません。
3	トラブル多すぎ。
4	全員がオンラインで資格確認をするのは病院に1台しかない(マイナンバーの機械)のに無理がある。紙レセプトの廃止に何の意味があるのか。余計に病院側の手間がかかる。
5	誤登録の問題も多数報告されており、セキュリティー面で不安がある。
6	個人の自由で選べるようにすべき。せめて、経過措置を10年くらいに長くする。
7	紹介状や退院証明書の印刷をなくして欲しい。
8	義務化は廃止すべき。廃止ができないのであれば、ランニングコストを含めて全額公費で負担を。地域医療崩壊の前兆か。
9	トラブル時の対策が全くされていない！！端末機の故障時の対策は？マイナンバーカードを作製していない人は？回線のトラブル時は？中央の機械の不具合時は？
10	結局、一部のIT業者を儲けさせるためだけに始めた手間のかかる事業(…で誰ひとりメリットがない…)。
11	診療報酬のオンライン請求なんかとんでもない！
12	カードリーダーを使用させるなら、データ処理をもっと慎重に！！