

患者接遇マナー研修

～電話対応スキルアップ編～

定員
50人
(先着順)

会員医療機関よりご要望のありました、電話対応に特化した研修を対面にて開催いたします。この研修会は医療法で全医療機関に年2回義務付けられている、医療安全管理のための職員研修の対象となります。是非この機会にご参加ください。

2023年

5/14 (日)

10:00 ~ 12:00

会場:アスティとくしま 1階 第1会議室
(徳島市山城町東浜傍示1番地1)
駐車料金 1日 200円
※Web配信は行いません。

講師: もろお ゆきこ 師尾 友紀子 氏

(キャプラン株式会社 接遇インストラクター)

元日本航空株式会社 客室乗務員 (国際線)

各種企業、団体、官公庁、医療従事者への講演・研修多数

<研修内容> 【講義・実習】

- ・電話の特性理解 ・声の演出 ・電話における敬語
- ・効果的なコミュニケーションの取り方
- ・基本対応プロセス理解 (要領を得た受け答え)
- ・対応ロールプレイ (診療予約の受け方、各種問い合わせへの対応、医療機関所在地の説明等) など

対象・参加費

会員 医師、歯科医師、会員医療機関スタッフ 1,000円/1名
未入会 医師、歯科医師、スタッフ 10,000円/1名
(申込と同時に協会入会の場合は会員価格でご参加いただけます)
参加費は、当日会場受付にてお支払いください。

申込方法

下記の参加申込書に記載の上、4月28日(金)までに必ず事前にFAXにてお申込みください。受付完了後、FAX返信いたします。

お問い合わせ

徳島県保険医協会 事務局 TEL088-626-1221

参加申込書

FAX 送信先 (088) 623-6754

医療機関名	ご住所	TEL・FAX
		TEL () - FAX () -
参加される方全員のお名前をお書きください。修了証発行に必要ですので、丁寧に楷書でお願いします。		
①お名前	<input type="checkbox"/> 会員本人 <input type="checkbox"/> 会員医療機関スタッフ <input type="checkbox"/> 未入会 医師・歯科医師 <input type="checkbox"/> 未入会 医療機関スタッフ	
②お名前	<input type="checkbox"/> 会員本人 <input type="checkbox"/> 会員医療機関スタッフ <input type="checkbox"/> 未入会 医師・歯科医師 <input type="checkbox"/> 未入会 医療機関スタッフ	

※お申込みいただいた情報は、当研修会運営のために使用いたします。